Allmänna villkor för lagringstjänster (Sverige)

1. Definitioner

Följande definitioner och tolkningsregler gäller i detta Avtal.

1.1 **Arbetsdag**: en dag, med undantag för lördagar, söndagar och allmänna helgdagar inom Verksamhetsområdet.

1.2 **Anläggning**: enligt vad som anges i Avtalsuppgifterna.

1.3 **Avgifter**: de avgifter som Kunden ska betala för Tjänsterna i enlighet med Prislistan.

1.4 **Avtal:** dessa villkor, tillsammans med Avtalsuppgifterna (eller motsvarande beställningsformulär) som ingåtts mellan Kunden och Leverantören, samt Prislistan.

1.5 **Avtalsuppgifter:** den beställningsblankett eller det dokument med avtalsuppgifter som undertecknats av Kunden och Leverantören och som innehåller dessa villkor.

1.6 **Initial löptid**: enligt vad som anges i Avtalsuppgifterna.

1.7 **Ikraftträdandedatum**: enligt vad som anges i Avtalsuppgifterna.

1.8 **Kund/Leverantör:** de parter som identifieras som sådana i Avtalsuppgifterna.

1.9 **Närstående bolag**: i förhållande till en part, varje enhet som direkt eller indirekt kontrollerar, kontrolleras av eller står under gemensam kontroll med den parten vid varje tidpunkt.

1.10 **Prislista**: enligt vad som anges i Avtalsuppgifterna.

1.11 **Tolerans för lagerförlust**: 1 % per år (eller proportionellt för en del därav) av den totala mängden Varor som hanteras av Leverantören i samband med tillhandahållandet av Tjänsterna.

1.12 **Tjänster**: enligt vad som anges i Avtalsuppgifterna.

1.13 **Upphörandedatum**: det datum då Avtalet löper ut eller sägs upp i enlighet med dess villkor.

1.14 **Varor**: de varor som ska lagras eller hanteras av Leverantören som en del av Tjänsterna.

1.15 **Verksamhetsområde**: Sverige.

1.16 **Öppettider**: tiden mellan kl. 09.00 och 17.00 på en Arbetsdag.

2. Ikraftträdande och varaktighet

2.1 Detta Avtal träder i kraft på Ikraftträdandedatumet och gäller under den Initiala Löptiden. Om inte någon av parterna senast tre (3) månader före utgången av den Initiala löptiden (eller någon årsdag därav) skriftligen meddelar den andra parten, förlängs detta Avtal automatiskt med ytterligare tolv (12) månader på samma villkor. Uppsägning enligt vad som anges i punkt 16 ska gälla.

3. Tjänster och omsorgsplikt

3.1 Leverantören ska tillhandahålla Tjänsterna vid Anläggningen med rimlig omsorg och fackmässighet samt i enlighet med god branschpraxis och tillämplig lagstiftning.

3.2 Leverantören får, efter skriftligt meddelande till Kunden, lagra eller överföra Varorna till ett annat lager som drivs av Leverantören eller ett av Leverantörens Närstående bolag inom Verksamhetsområdet, om detta är rimligt nödvändigt av operativa skäl, kapacitetsskäl, underhållsskäl, av skäl som rör verksamhetskontinuitet, hälsa och säkerhet eller av regleringsskäl. En sådan överföring befriar inte Leverantören från sina skyldigheter enligt detta Avtal.

4. Kundens skyldigheter

4.1 Kunden ska: (a) tillhandahålla all information som rimligen krävs för säker och laglig lagring/hantering, inklusive eventuella produktspecifika krav; (b) säkerställa att Varorna är korrekt förpackade, märkta och uppfyller gällande lagstiftning; (c) boka leveranser/upphämtningar i enlighet med Leverantörens rutiner; (d) betala alla tullar och skatter på Varorna; och (e) utse en enda operativ kontaktperson.

4.2 Kunden garanterar att denne är ägare till Varorna eller har behörighet att lagra dem och ska ersätta Leverantören för anspråk från tredje part avseende äganderätten som uppstår till följd av brott mot denna garanti.

4.3 Kunden får inte lämna in några Varor som är eller kan bli giftiga, frätande, brandfarliga, flyktiga, explosiva, radioaktiva eller på annat sätt farliga, eller som kräver tillstånd/licenser, utan Leverantörens föregående skriftliga medgivande.

4.4 Kunden är ansvarig för alla förluster/kostnader som uppstår till följd av brott mot sina skyldigheter enligt denna punkt 4 och ska ersätta Leverantören för allt ansvar eller alla kostnader som denne drabbas av eller ådrar sig till följd av detta.

4.5 Leverantören får från tid till annan utfärda och uppdatera handböcker, rutiner och instruktioner avseende drift, logistik, hälsa och säkerhet, säkerhet samt anläggningen som är tillämpliga på Tjänsterna och/eller Anläggningen ("Driftsrutinerna"). Kunden ska följa de Driftsrutiner som meddelas Kunden. Driftsrutinerna får innehålla avgifter som ska betalas av Kunden vid bristande

efterlevnad av Driftsrutinerna eller för tilläggstjänster som tillhandahålls enligt dem, och Kunden godkänner att Leverantören får debitera och vidarefakturera sådana avgifter, under förutsättning att avgiften: (a) tydligt anges i de tillämpliga Driftsrutinerna, (b) är skälig och proportionerlig i förhållande till Leverantörens kostnader, störningar och kapacitetsförluster som uppkommer till följd av den aktuella bristande efterlevnaden eller tilläggstjänsten, och (c) meddelas Kunden innan den träder i kraft.Varje avgift som tas ut enligt denna bestämmelse ska anses utgöra Avgifter enligt detta Avtal.

Med undantag för vad som anges ovan är Driftsrutinerna endast av operativ karaktär och ska inte ändra Avgifterna eller några andra kommersiella villkor i detta Avtal. Vid eventuell konflikt mellan Driftsrutinerna och Avtalet ska Avtalet ha företräde.

5. Leverans, mottagning och avvisning

5.1 Varje leverans ska åtföljas av leveransdokumentation som identifierar Varorna, kvantiteterna och eventuella specifika krav för deras lagring eller hantering.

5.2 Leverantören får avvisa Varor som denne, efter eget gottfinnande, anser vara otillräckligt förpackade, förorenade, angripna, skadade, icke-överensstämmande eller osäkra. Leverantören får utöva sin rätt till avvisning omedelbart och innan Varorna tas emot i lagret. Avvisade Varor måste avlägsnas på Kundens bekostnad inom en (1) Arbetsdag efter ett meddelande från Leverantören, eller omedelbart om Varorna utgör en säkerhets, förorenings- eller regleringsrisk, enligt vad Leverantören fastställer efter rimligt gottfinnande.

6. Prognoser och åtagande om minimivolym

6.1 Kunden ska lämna kvartalsprognoser senast den 20:e dagen i varje kvartal, med en prognos över nästa kvartals inkommande volymer, utgående verksamhet, lagring, hantering och andra tillhörande Tjänster. Det första kvartalet ska inledas på Ikraftträdandedatumet och omfatta en period på tre månader.

6.2 Kunden ska köpa minst 80 % och högst 120 % av de volymer som denne har prognostiserat. Om Kunden köper mindre än 80 % får Leverantören debitera Kunden för eventuella underskott. Om Kunden förväntar sig att volymerna kommer att överstiga 120 % av kvartalsprognosen ska Kunden underrätta Leverantören så snart som det rimligen är möjligt, och parterna ska i god tro diskutera

Leverantörens kapacitet att hantera sådana ytterligare volymer. Leverantören har ingen skyldighet att tillhandahålla Tjänster för volymer som överstiger 120 % av kvartalsprognosen utan föregående skriftligt avtal.

7. Tillträde, hälsa och säkerhet

7.1 Kundbesök sker efter överenskommelse under Öppettiderna och omfattas av Anläggningens regler. Leverantören kan neka tillträde av rimliga säkerhetsskäl.

8. Temperatur och luftfuktighet

8.1 Kunden ska tillhandahålla skriftliga temperaturinställningar för varje SKU där så är relevant.

8.2 Leverantören kommer att övervaka lufttemperaturen minst två gånger om dagen; mindre fluktuationer räknas inte som avvikelser.

8.3 Specifik luftfuktighet kan inte garanteras. Om Varorna är känsliga för koldioxid (CO_2) eller kräver kritiska toleranser måste Kunden meddela detta skriftligen i förväg.

9. Lagerregister och inventeringar

9.1 Leverantören ska föra lagerregister under hela Avtalets giltighetstid. Leverantören ska endast utföra en fysisk lagerinventering om detta uttryckligen anges i Avtalsuppgifterna eller separat avtalats skriftligen av båda parter. Alla kostnader och utgifter i samband med lagerinventeringar, inklusive arbetskostnader, ska debiteras Kunden enligt Leverantörens gällande priser.

10. Ansvar för varor

10.1 Med förbehåll för punkt 11.2 är Leverantörens sammanlagda ansvar för fysisk förlust eller skada på Varorna begränsat till SEK 1 100 (tusenhundra) per metrisk ton förlorad/skadad nettovikt (exklusive förpackning), med ett tak per händelse på 50 % av de totala Avgifter som Kunden har betalat eller ska betala under de tolv (12) månader som omedelbart föregår den händelse som ger upphov till anspråket, i varje fall efter avdrag för Toleransen för lagerförlust.

10.2 Om lagerförlusten överskrider den årliga Toleransen för lagerförlust (eller proportionellt för en del därav) som medges för Varor som gått förlorade eller skadats vid tillhandahållandet av Tjänsterna, ska Leverantören endast vara ansvarig för kostnaden för den överskjutande förlusten, med förbehåll för klausul 10.1 och klausul 11. Lagerförlusten ska beräknas av Leverantören på eller omkring årsdagen av Ikraftträdandedatumet. I denna klausul avses med ”lagerförlust” värdet av Varor som gått förlorade eller skadats, beräknat som inköpspriset för de berörda Varorna för Kunden vid tidpunkten för förlusten eller skadan, med avdrag för eventuellt återvunnet restvärde avseende dessa Varor.

10.3 Deklarerat högre värde. Gränsen per ton i klausul 10.1 återspeglar Avgifterna och Kundens ansvar att försäkra Varorna enligt klausul 12. Om Kunden kräver att Leverantören ska påta sig ansvar utöver denna gräns måste Kunden (a) skriftligen underrätta Leverantören om det deklarerade värdet på de berörda Varorna innan de tas emot i Anläggningen, och (b) godkänna den tilläggsavgift som Leverantören meddelar för den ökade risken. Om båda villkoren är uppfyllda och tilläggsavgiften är betald ersätts gränsen per ton i klausul 10.1 med det deklarerade värdet för dessa Varor, men taket per händelse i klausul 10.1 och klausulerna 11.1 till 11.3 fortsätter att gälla. Om ingen godkänd och betald deklaration föreligger gäller klausul 10.1 i sin helhet.

11. Begränsningar och undantag

11.1 Med förbehåll för punkt 11.2 frånsäger sig Leverantören ansvar för: förlust av vinst, intäkter, affärer, avtal, förväntade besparingar, goodwill, data samt alla indirekta skador och följdskador.

11.2 Inget i detta Avtal utesluter eller begränsar Leverantörens ansvar för: (a) dödsfall eller personskada orsakad av Leverantörens vårdslöshet; (b) svek eller uppsåtligt vilseledande; (c) förlust eller skada orsakad av Leverantörens uppsåtliga fel eller grov vårdslöshet (eller sådan begången av Leverantörens anställda som agerar inom ramen för sin anställning); eller (d) något annat ansvar som inte lagligen kan uteslutas eller begränsas.

11.3 Kunden måste framställa eventuella anspråk som uppstår enligt Avtalet inom sex månader från den dag då anspråket uppstår eller, om detta inträffar senare, inom sex månader från Upphörandedatumet; i annat fall upphör rätten att framställa ett anspråk automatiskt att gälla.

12. Försäkring

12.1 Kunden ansvarar för att själv teckna försäkring för:

(a) Varorna mot alla risker (inklusive förlust eller skada i Anläggningen eller under transport) till fullt ersättningsvärde och på en nivå som gör att Kunden kan få ersättning för sina förluster i händelse av förlust eller skada på dessa; och

(b) mot eventuella skadeståndsansvar gentemot Leverantören som uppstår till följd av detta Avtal.

13. Betalningsvillkor och prissättning

13.1 Leverantören ska fakturera Kunden för Avgifterna var 14:e dag för de Tjänster som utförts under den perioden.

13.2 Kunden ska betala varje faktura som skickas till denne inom 14 dagar från fakturadatumet till ett bankkonto som Leverantören från tid till annan skriftligen anger.

13.3 Om de totala Avgifterna för en faktureringsperiod understiger 150 euro (eller motsvarande belopp i lokal valuta enligt Prislistan) får Leverantören överföra dessa Avgifter till nästa faktureringsperiod tills den kumulativa minimigränsen på 150 euro har uppnåtts, varvid en faktura ska utfärdas.

13.4 Leverantören ska ha retentionsrätt och panträtt i de Varor som denne har i sin besittning som säkerhet för betalning av alla belopp som Leverantören kräver av Kunden. Avgifterna ska fortsätta att löpa på Varor som hålls kvar enligt retentionsrätten. Om en faktura för Avgifterna inte betalas i sin helhet på förfallodagen får Leverantören, utan att det påverkar dess övriga rättigheter och rättsmedel, skriftligen meddela Kunden sin avsikt att sälja eller på annat sätt avyttra en del av eller alla Varor i sin besittning om det utestående beloppet inte betalas i sin helhet inom tre Arbetsdagar. Om det förfallna beloppet inte har betalats vid utgången av denna period får Leverantören sälja eller på annat sätt avyttra en del av eller samtliga Varor som Leverantören har i sin besittning, i egenskap av Kundens ombud och på Kundens bekostnad och risk, och ska överföra intäkterna från försäljningen eller avyttringen av sådana Varor till Kunden efter avdrag för alla belopp som tillkommer Leverantören samt de kostnader som Leverantören har ådragit sig. Leverantören ska inte vara ansvarig för det pris som erhålls vid försäljningen eller avyttringen av Varorna.

13.5 För alla förfallna men obetalda avgifter ska ränta löpa från förfallodagen enligt den räntesats som från tid till annan föreskrivs i Räntelagen (1975:635) – den svenska räntelagen för kommersiella transaktioner i Sverige.

13.6 Om inte annat skriftligen avtalats mellan parterna ska alla fakturor betalas utan avräkning eller motkrav.

13.7 Tilläggsavgift för el

Prissättningen enligt detta avtal baseras på en antagen elkostnad på SEK 0,5036 per kilowattimme (kWh). Om den faktiska elkostnaden som leverantören ådrar sig överstiger denna basavgift, har leverantören rätt att vidarefakturera kunden hundra procent (100 %) av den merkostnad som överstiger basavgiften. En sådan justering ska återspeglas i fakturan för följande faktureringsperiod. Leverantören ska på begäran tillhandahålla kunden rimlig dokumentation som styrker kostnadsökningen. Denna klausul ska gälla alla elrelaterade avgifter, inklusive men inte begränsat till produktion, överföring, distribution samt statligt pålagda tilläggsavgifter eller skatter, i den utsträckning de bidrar till ökningen utöver baspriset.

13.8 Övriga prisjusteringar

Leverantören får höja Avgifterna årligen med verkan från och med den 1 mars varje år under Avtalets giltighetstid. Om inte annat skriftligen överenskommits mellan parterna ska en sådan höjning fastställas med hänsyn till förändringar i Leverantörens kostnader och rådande marknadsförhållanden i det berörda Verksamhetsområdet. Den första sådan höjningen träder i kraft den 1 mars som följer efter Ikraftträdandedatumet.

Dessutom kommer Avgifterna när som helst att justeras för att återspegla eventuella ökningar eller minskningar av Leverantörens kostnader för att tillhandahålla Tjänsterna som beror på:

(i) variationer i bränslekostnaderna; eller

(ii) förändringar i beskattningssätt eller skattesatser, lagstiftning eller andra regleringskrav som medför förändringar i kostnaden för att tillhandahålla Tjänsten; eller

(iii) varje förändring i tjänsternas utformning; eller

(iv) varje förändring i kostnaden för el enligt punkt C ovan; eller

(v) förändringar i kostnaden för andra energikällor.

Leverantören har även rätt att justera Avgifterna för att täcka eventuella merkostnader som uppstår som en direkt eller indirekt följd av något av följande:

(vi) att Kunden lämnar felaktiga, ofullständiga eller vilseledande uppgifter; eller

(vii) varje förändring i Kundens förhållanden som väsentligt ökar kostnaden eller komplexiteten för Leverantörens prestation.

Leverantören ska i möjligaste mån meddela eventuella justeringar i rimlig tid. Det kan förekomma omständigheter där justeringar måste göras i efterhand, i vilket fall sådana ändringar ska vara av sådan art att Leverantören hamnar i samma situation som före den aktuella avvikelsen eller förändringen.

14. Efterlevnad, data och sekretess

14.1 Varje part ska följa alla tillämpliga lagar, förordningar och branschkoder som gäller från tid till annan (inklusive, men inte begränsat till, hälsa och säkerhet, dataskydd, miljö, bekämpning av mutor och korruption, sanktioner och tull samt lagring av varor).

14.2 Varje part ska behandla den andra partens konfidentiella information konfidentiellt och endast använda den för att fullgöra Avtalet. Ingen av parterna får använda den andra partens konfidentiella information för något annat syfte än att utöva sina rättigheter och fullgöra sina skyldigheter enligt eller i samband med detta Avtal.

15. Ändringar

15.1 Ingen ändring träder i kraft om den inte har godkänts skriftligen av behöriga företrädare för båda parter.

16. Uppsägning

16.1 Vardera parten får säga upp detta Avtal genom att skriftligen meddela den andra parten med 6 månaders varsel.

16.2 Leverantören får säga upp detta Avtal omedelbart

(a) om Kunden begår ett väsentligt avtalsbrott och underlåter att åtgärda detta inom 14 dagar efter att ha uppmanats skriftligen att göra det, eller

(b) Kunden blir insolvent eller upphör med sin verksamhet.

17. Force majeure

17.1 Med ”händelse av force majeure” avses varje händelse som ligger utanför Leverantörens rimliga kontroll, inklusive brand, översvämning, naturkatastrof, epidemi eller pandemi, krig, terrorism, civila oroligheter, myndighetsåtgärder, avbrott i allmännyttiga tjänster eller strömförsörjning samt fel i IT-system, telekommunikation eller programvara från tredje part (inklusive cyberattacker) eller skador orsakade av råttor, möss, insekter, maskar och annat skadedjur.

17.2 Leverantören ska inte hållas ansvarig för underlåtenhet eller försening i utförandet av Tjänsterna, och är inte heller skyldig att ställa kylutrymme till förfogande, i den utsträckning detta orsakas av en force majeure-händelse. Leverantören ska underrätta Kunden så snart det rimligen är möjligt och vidta rimliga åtgärder för att återuppta fullgörandet.

17.3 Om en force majeure-händelse varar i mer än 90 dagar får vardera parten säga upp detta Avtal med 14 dagars skriftligt varsel. Kunden förblir ansvarig för Avgifter som uppkommit fram till uppsägningen.

18. Allmänt

18.1 Överlåtelse och ägarbyte.

Ingen av parterna får överlåta eller överföra några av sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta Avtal utan den andra partens föregående skriftliga samtycke (som inte får nekas eller fördröjas på ett orimligt sätt), med undantag för att:

(i) endera parten får överlåta eller överföra detta Avtal till ett Närstående bolag utan den andra partens samtycke; och

(ii) Leverantören får överlåta eller överföra detta Avtal till en tredje part som förvärvare som en del av en försäljning eller överlåtelse av hela eller väsentligen hela den verksamhet eller de tillgångar hos Leverantören som detta Avtal avser, eller som en del av en omorganisation, fusion, uppdelning eller förändring av ägarkontrollen som berör Leverantören, utan att det krävs föregående skriftligt samtycke från Kunden. Leverantören ska skriftligen underrätta Kunden om en sådan överlåtelse eller överföring inom rimlig tid.

Leverantören får lägga ut på underentreprenad eller delegera vissa eller samtliga sina skyldigheter enligt detta Avtal till en tredje part med Kundens skriftliga samtycke i förväg, varvid sådant samtycke

inte får nekas eller fördröjas på ett oskäligt sätt. Leverantören ska fortsatt vara ansvarig för fullgörandet av alla skyldigheter som lagts ut på underentreprenad som om denne själv hade fullgjort dem.

18.2 Meddelanden. Varje meddelande som lämnas till en part enligt detta Avtal ska ske skriftligen till de adresser som anges i Avtalsuppgifterna. Ett meddelande ska anses ha mottagits om:

(a) det skickas via e-post, vid tidpunkten för avsändandet eller, om denna tidpunkt infaller utanför kontorstiden på mottagningsorten, när kontorstiden återupptas, såvida inte ett automatiskt svar om överföringsfel har mottagits; eller

(b) det skickas med bud, vid den tidpunkt då meddelandet lämnas vid adressen.

18.3 Inget partnerskap/ombudskap. Varje part bekräftar att den agerar för egen räkning och inte som ombud eller till förmån för någon annan person.

18.4 Hela avtalet. Detta Avtal utgör det fullständiga avtalet mellan parterna avseende Tjänsterna, och parterna är överens om att de inte förlitar sig på några uttalanden eller utfästelser som inte anges i detta Avtal.

18.5 Tolkningsföreträde. Om det föreligger någon konflikt eller inkonsekvens mellan Kontraktsuppgifterna, Prislistan, dessa Allmänna Villkor och Driftsrutinerna, ska följande prioritetsordning gälla:

(a) Kontraktsuppgifterna;

(b) Prislistan;

(c) dessa Allmänna Villkor; och

(d) Driftsrutinerna.

18.6 Avskiljbarhet. Om någon bestämmelse i detta Avtal är eller blir ogiltig, olaglig eller inte kan verkställas, ska den anses vara borttagen utan att detta påverkar giltigheten eller verkställbarheten av resten av detta Avtal.

18.7 Avstående. En parts underlåtenhet eller försening att utöva någon rättighet eller rättslig åtgärd som föreskrivs i detta Avtal eller enligt lag ska inte utgöra ett avstående från den rättigheten eller rättsliga åtgärden.

18.8 Exemplar. Detta Avtal får upprättas i valfritt antal exemplar, varav vart och ett ska utgöra ett original, men samtliga dokument ska tillsammans utgöra ett enda Avtal.

18.9 Lagval och behörig domstol. Detta Avtal och alla tvister eller anspråk (inklusive icke-avtalsenliga tvister eller anspråk) som uppstår till följd av eller i samband med det ska regleras av svensk lag. Alla tvister som uppstår till följd av eller i samband med detta Avtal, inklusive alla frågor rörande dess förekomst, giltighet eller uppsägning, ska omfattas av svenska domstolars icke-exklusiva behörighet.