

Vilkår og betingelser for lagertjenester (Norge)

1. Definisjoner

Følgende definisjoner og tolkningsregler gjelder i denne avtalen.

- 1.1 **Anlegg:** som angitt i Avtaledetaljene.
- 1.2 **Avtalen:** disse vilkårene og betingelsene, sammen med Avtaledetaljene (eller tilsvarende bestillingsskjema) inngått mellom kunden og leverandøren, samt prislisten.
- 1.3 **Avtaledetaljer:** bestillingsskjemaet eller dokumentet med kontraktsdetaljer som er undertegnet av kunden og leverandøren, og som inneholder disse vilkårene og betingelsene.
- 1.4 **Gebyrer:** de avgiftene kunden skal betale for tjenestene i henhold til prislisten.
- 1.5 **Kunde / Leverandør:** partene som er angitt som sådan i Avtaledetaljene.
- 1.6 **Ikrafttredelsesdato:** som angitt i Avtaledetaljene.
- 1.7 **Nærstående selskap:** i forhold til en part, enhver enhet som direkte eller indirekte kontrollerer, kontrolleres av eller er under felles kontroll med den aktuelle parten fra tid til annen.
- 1.8 **Område:** Norge.
- 1.9 **Opprinnelig løpetid:** som angitt i Avtaledetaljene.
- 1.10 **Prisliste:** som angitt i Avtaledetaljene.
- 1.11 **Tjenester:** som angitt i Avtaledetaljene.
- 1.12 **Toleranse for lagertap:** 1 % per år (eller pro rata for deler av året) av den totale mengden varer som Leverandøren håndterer i forbindelse med levering av Tjenestene.
- 1.13 **Utløpsdato:** datoen da kontrakten utløper eller sies opp i henhold til vilkårene i Avtalen.
- 1.14 **Varer:** varene som skal lagres eller håndteres av Leverandøren som en del av Tjenestene.
- 1.15 **Virkedag:** en dag, unntatt lørdag, søndag eller offentlig helligdag i Området.
- 1.16 **Åpningstider:** perioden fra kl. 09.00 til kl. 17.00 på enhver virkedag.

2. Ikrafttredelse og varighet

- 2.1 Denne Avtalen trer i kraft på Ikrafttredelsesdatoen og gjelder i den Opprinnelige løpetiden. Med mindre en av partene gir skriftlig varsel til den andre senest tre (3) måneder før utløpet av den Opprinnelige løpetiden (eller en hvilken som helst årsdato for denne), skal denne Avtalen automatisk fornyes for en ytterligere periode på tolv (12) måneder på de samme vilkårene. Oppsigelsesbestemmelsene som angitt i punkt 16 skal gjelde.

3. Tjenester og omsorgsstandard

- 3.1 Leverandøren skal levere Tjenestene på Anlegget med rimelig dyktighet og omhu og i samsvar med god bransjepraksis og gjeldende lovgivning.
- 3.2 Leverandøren kan, etter skriftlig varsel til Kunden, lagre eller overføre Varene til et annet lager som drives av Leverandøren eller et Nærstående selskap til Leverandøren innenfor territoriet, dersom dette er rimelig nødvendig av drifts-, kapasitets-, vedlikeholds-, forretningskontinuitets-, helse- og sikkerhets- eller regulatoriske årsaker. En slik overføring fritar ikke Leverandøren fra sine forpliktelser i henhold til denne kontrakten.

4. Kundens forpliktelser

- 4.1 Kunden skal: (a) gi all informasjon som med rimelighet kreves for sikker og lovlig lagring/håndtering, inkludert eventuelle produktspesifikke krav; (b) sikre at Varene er riktig pakket, merket og i samsvar med loven; (c) bestille leveranser/henting i samsvar med leverandørens prosedyrer; (d) betale alle avgifter/skatter på varene; og (e) utpeke én operativ kontaktperson.
- 4.2 Kunden garanterer at han er eier av Varene eller har fullmakt til å lagre dem, og skal holde Leverandøren skadesløs mot krav fra tredjepart om eiendomsrett som følge av brudd på denne garantien.
- 4.3 Kunden skal ikke levere Varer som er eller kan bli giftige, etsende, brannfarlige, flyktige, eksplosive, radioaktive eller på annen måte farlige, eller som krever tillatelser/lisenser, uten Leverandørens skriftlige forhåndsgodkjenning.
- 4.4 Kunden er ansvarlig for alle tap/kostnader som oppstår som følge av brudd på sine forpliktelser i henhold til denne klausul 4 og skal holde Leverandøren skadesløs for alt ansvar eller alle kostnader Leverandøren pådrar seg eller lider som følge av dette.
- 4.5 Leverandøren kan fra tid til annen utstede og oppdatere drifts-, logistikk-, helse-, miljø- og sikkerhets-, sikkerhets- og anleggshåndbøker, prosedyrer og manualer som gjelder for Tjenestene og/eller Anlegget («Driftsprosedyrene»). Kunden skal overholde de Driftsprosedyrene som er meddelt Kunden. Driftsprosedyrene kan fastsette gebyrer som Kunden skal betale ved manglende

etterlevelse av Driftsprosedylene eller for tilleggstjenester som ytes i henhold til disse, og Kunden samtykker i at Leverandøren kan kreve inn og viderefakturere slike gebyrer, forutsatt at et slikt gebyr: (a) er klart angitt i de relevante Driftsprosedylene; (b) er rimelig og står i forhold til Leverandørens kostnader, driftsforstyrrelser og kapasitetstap som følge av den aktuelle manglende etterlevelsen eller tilleggstjenesten; og (c) er varslet Kunden før det trer i kraft. Ethvert gebyr som illegges i henhold til denne bestemmelsen skal anses som Vederlag («Charges») etter denne Avtalen. Med unntak av det som fremgår ovenfor, er Driftsprosedylene kun av operasjonell karakter og skal ikke endre Vederlaget eller andre kommersielle vilkår i denne Avtalen. Ved motstrid skal denne Avtalen ha forrang fremfor Driftsprosedylene.

5. Levering, mottak og avvisning

- 5.1 Hver leveranse skal ledsages av leveringsdokumentasjon som identifiserer Varene, mengdene og eventuelle spesifikke krav til lagring eller håndtering av disse.
- 5.2 Leverandøren kan avvise Varer som den, etter eget skjønn, anser for å være utilstrekkelig emballert, forurenset, angrepet av skadedyr, skadet, ikke-samsvarende eller utrygge. Leverandøren kan utøve sin rett til avvisning umiddelbart og før Varene tas imot på lageret. Avviste Varer må fjernes for Kundens regning innen én (1) Virkedag etter mottak av melding fra Leverandøren, eller umiddelbart dersom Varene utgjør en sikkerhets-, forurensnings- eller reguleringsrisiko, slik det fastsettes av Leverandøren etter rimelig skjønn.

6. Prognoser og forpliktelse til minimumsvolum

- 6.1 Kunden skal levere kvartalsvise prognoser senest den 20. dagen i hvert kvartal, med en prognose for neste kvartals innkommende volumer, utgående aktivitet, lagring, håndtering og andre tilknyttede tjenester. Det første kvartalet skal begynne på Ikrafttredelsesdatoen og vare i en periode på tre måneder.
- 6.2 Kunden skal kjøpe minst 80 % og høyst 120 % av de volumene vedkommende har prognostisert. Dersom Kunden kjøper mindre enn 80 %, kan Leverandøren belaste Kunden for eventuelle manglende mengder. Dersom Kunden forventer at volumene vil overstige 120 % av kvartalsprognosen, skal Kunden varsle Leverandøren så snart det er rimelig praktisk mulig, og

partene skal i god tro drøfte Leverandørens kapasitet til å imøtekomme slike tilleggsvolumer. Leverandøren har ingen forpliktelse til å levere tjenester for volumer som overstiger 120 % av kvartalsprognosen uten forutgående skriftlig avtale.

7. Tilgang, helse og sikkerhet

- 7.1 Kundebesøk skjer etter forhåndsavtale innenfor Åpningstidene og er underlagt anleggets regler. Leverandøren kan nekte adgang av rimelige sikkerhets- eller trygghetshensyn.

8. Temperatur og fuktighet

- 8.1 Kunden skal oppgi skriftlige temperaturinnstillinger for hver SKU der det er relevant.
- 8.2 Leverandøren skal overvåke lufttemperaturen minst to ganger daglig; mindre svingninger regnes ikke som avvik.
- 8.3 Spesifikk luftfuktighet kan ikke garanteres. Dersom Varene er CO₂-følsomme eller krever kritiske toleranser, må Kunden gi skriftlig beskjed om dette på forhånd.

9. Lagerregnskap og opptelling

- 9.1 Leverandøren skal føre lagerregnskap gjennom hele denne kontraktens løpetid. Leverandøren skal kun utføre en fysisk lageropptelling dersom dette er uttrykkelig angitt i Avtaledetaljene eller separat avtalt skriftlig av begge parter. Alle kostnader og utgifter knyttet til lageropptellinger, inkludert arbeidskostnader, skal viderefaktureres til Kunden etter Leverandørens gjeldende satser.

10. Ansvar for varer

- 10.1 Med forbehold for punkt 11.2 er Leverandørens samlede erstatningsansvar for fysisk tap eller skade på Varene begrenset til NOK 1 350 (ett tusen tre hundre og femti) per tonn tapt/skadet nettovekt (ekskl. emballasje), med et tak per hendelse på 50 % av de totale kostnadene som Kunden har betalt eller skal betale i løpet av de tolv (12) månedene umiddelbart før hendelsen som gir opphav til kravet, i hvert tilfelle etter fradrag for toleransegrensen for lagertap.

- 10.2 Dersom lagertapet overstiger den årlige Toleransen for lagertap (eller pro rata for en del av året) som er tillatt for Varer som er gått tapt eller blitt skadet under leveringen av Tjenestene, vil Leverandøren kun være ansvarlig for kostnaden ved det overskytende tapet, med forbehold for punkt 10.1 og punkt 11. Lagertapet vil bli beregnet av Leverandøren på eller rundt årsdagen for Ikrafttredelsesdatoen. I denne klausulen betyr «lagertap» verdien av Varer som er gått tapt eller blitt skadet, beregnet som innkjøpsprisen for de aktuelle Varene for Kunden på tidspunktet for tapet eller skaden, fratrasket eventuell restverdi som er gjenvunnet for disse Varene.
- 10.3 Deklarert høyere verdi. Grensen per tonn i punkt 10.1 gjenspeiler gebyrene og Kundens ansvar for å forsikre Varene i henhold til punkt 12. Dersom Kunden krever at Leverandøren påtar seg ansvar utover denne grensen, må Kunden (a) skriftlig underrette Leverandøren om den deklarte verdien av de aktuelle Varene før de tas imot på Anlegget, og (b) godta det tilleggsgebyret som Leverandøren har oppgitt for den økte risikoen. Dersom begge vilkårene er oppfylt og tilleggsavgiften er betalt, erstattes grensen per tonn i punkt 10.1 av den oppgitte verdien for de aktuelle Varene, men taket per hendelse i punkt 10.1 og punkt 11.1 til 11.3 gjelder fortsatt. Dersom det ikke foreligger en godkjent og betalt verdierklæring, gjelder punkt 10.1 i sin helhet.

11. Begrensninger og unntak

- 11.1 Med forbehold for punkt 11.2 fraskriver Leverandøren seg ansvar for: tap av fortjeneste, inntekter, forretninger, kontrakter, forventede besparelser, goodwill, data og alle indirekte/følgeskader.
- 11.2 Ingenting i denne kontrakten utelukker eller begrenser Leverandørens ansvar for: (a) død eller personskade forårsaket av Leverandørens uaktsomhet; (b) svik eller svikaktig villedning; (c) tap eller skade forårsaket av Leverandørens forsettlig uaktsomhet eller grov uaktsomhet (eller av dennes ansatte som handler i forbindelse med sitt ansettelsesforhold); eller (d) ethvert annet ansvar som ikke lovlig kan utelukkes eller begrenses.
- 11.3 Kunden må fremme ethvert krav som oppstår i henhold til kontrakten innen seks måneder fra datoen Kunden oppdaget eller burde ha oppdaget forholdet kravet knytter seg til, men ikke i noe tilfelle, senere enn seks måneder fra Utløpsdatoen; ellers bortfaller retten til å fremme et krav automatisk.

12. Forsikring

12.1 Kunden er ansvarlig for å sørge for egen forsikring av:

- (a) Varene mot alle risikoer (inkludert tap eller skade i Anlegget eller under transport) til full erstatningsverdi og på et nivå der Kunden kan få dekket sine tap i tilfelle tap eller skade på disse; og
- (b) mot ethvert erstatningsansvar overfor Leverandøren som følger av denne kontrakten.

13. Betalingsbetingelser og priser

- 13.1 Leverandøren skal fakturere Kunden for Gebyrene hver 14. dag for Tjenestene som er utført i løpet av den perioden.
- 13.2 Kunden skal betale hver faktura som sendes den innen 14 dager fra fakturadatoen til en bankkonto som Leverandøren fra tid til annen angir skriftlig.
- 13.3 Dersom de samlede kostnadene for en faktureringsperiode er under NOK 1 600, kan Leverandøren overføre disse kostnadene til neste faktureringsperiode inntil den kumulative minimumsgrensen på NOK 1 600 er nådd, hvorefter det skal utstedes en faktura.
- 13.4 Leverandøren skal ha en generell og spesiell tilbakeholdsrett i Varene i sin besittelse som sikkerhet for betaling av alle beløp som Leverandøren krever fra Kunden. Gebyrene skal fortsette å påløpe for Varer som er tilbakeholdt. Dersom en faktura for Gebyrene ikke er betalt i sin helhet på forfallsdatoen, kan Leverandøren, uten at dette berører Leverandørens øvrige rettigheter og rettsmidler, skriftlig varsle Kunden om sin intensjon om å selge eller på annen måte avhende noen av eller alle Varene i sin besittelse dersom det utestående beløpet ikke er betalt i sin helhet innen 7 Virkedager. Dersom det forfalte beløpet ikke er betalt ved utløpet av denne fristen, kan Leverandøren selge eller på annen måte avhende noen av eller alle Varene i sin besittelse, som Kundens agent og for Kundens regning og risiko, forutsatt at slikt salg gjennomføres på forsvarlig måte, og skal overføre salgs- eller avhendingsprovenuet fra slike Varer til Kunden etter fradrag for alle beløp som tilkommer Leverandøren og de utgiftene Leverandøren har pådratt seg. Leverandøren skal ikke være ansvarlig for den oppnådde prisen ved salg eller avhending av Varene, forutsatt at salget ble gjennomført på forsvarlig måte.

13.5 Eventuelle forfalte, men ubetalte beløp påløper renter fra forfallsdatoen til den sats som fra tid til annen er fastsatt i henhold til Forsinkelsesrenteloven (lov av 17. desember 1976) for handelsforhold i Norge.

13.6 Med mindre annet er avtalt skriftlig mellom partene, skal alle fakturaer betales uten motregning eller motkrav.

13.7 Tilleggsavgift for strøm

Prisene i denne Avtalen er basert på en antatt strømkostnad på NOK 0,6438 per kilowatttime (kWh). Dersom Leverandørens faktiske strømkostnader overstiger denne basissatsen, har Leverandøren rett til å videreføre hundre prosent (100 %) av merkostnaden utover basissatsen til Kunden. En slik justering skal gjenspeiles i fakturaen for den påfølgende faktureringsperioden. Leverandøren skal på forespørsel fremlegge rimelig dokumentasjon for Kunden som bekrefter kostnadsøkningen. Denne klausulen gjelder alle strømrelaterte kostnader, inkludert, men ikke begrenset til, produksjon, overføring, distribusjon og offentlig pålagte tilleggsavgifter eller avgifter, i den grad de bidrar til økningen utover grunnsatsen.

13.8 Andre prisjusteringer

Leverandøren kan øke Gebyrene på årlig basis med virkning fra 1. april hvert år i løpet av denne kontraktens løpetid. Med mindre annet er avtalt skriftlig mellom partene, skal en slik økning fastsettes med utgangspunkt i endringer i Leverandørens kostnader og gjeldende markedsforhold i det aktuelle området. Den første slike økningen trer i kraft den første april etter Ikrafttredelsesdatoen.

I tillegg vil det til enhver tid foretas en justering av Gebyrene for å gjenspeile enhver økning eller reduksjon i Leverandørens kostnader ved å levere Tjenestene som følge av:

- (i) endringer i drivstoffkostnadene; eller
- (ii) endringer i beskatningsmåte eller -sats, lovgivning eller andre regulatoriske krav som medfører endringer i kostnadene ved å levere Tjenestene; eller
- (iii) endringer i tjenesteprofilen; eller
- (iv) endringer i kostnadene for elektrisitet i henhold til punkt 13.7 ovenfor; eller
- (v) endringer i kostnadene for andre energikilder.

Leverandøren har også rett til å justere Gebyrene for å dekke eventuelle tilleggskostnader som oppstår som en direkte eller indirekte følge av følgende:

- (vi) at Kunden oppgir unøyaktige, ufullstendige eller villedende opplysninger; eller
- (vii) endringer i Kundens forhold som vesentlig øker kostnadene eller kompleksiteten ved Leverandørens ytelse.

Leverandøren vil så langt det er mulig gi rimelig varsel om eventuelle justeringer.

14. Etterlevelse av regelverk, data og konfidensialitet

- 14.1 Hver part skal overholde alle gjeldende lover, forskrifter og bransjenormer som til enhver tid er i kraft (inkludert, men ikke begrenset til, helse og sikkerhet, personvern, miljø, bekjempelse av bestikkelser og korrupsjon, sanksjoner og toll samt lagring av varer).
- 14.2 Hver part skal behandle den andre partens konfidensielle opplysninger som fortrolige og kun bruke dem til å oppfylle Avtalen. Ingen av partene skal bruke den andre partens konfidensielle opplysninger til andre formål enn å utøve sine rettigheter og oppfylle sine forpliktelser i henhold til eller i forbindelse med denne avtalen.

15. Endringer

- 15.1 Ingen endringer trer i kraft med mindre de er skriftlig avtalt av autoriserte representanter for begge parter.

16. Oppsigelse

- 16.1 Hver av partene kan si opp denne kontrakten ved å gi den andre parten 6 måneders skriftlig varsel.
- 16.2 Leverandøren kan si opp denne avtalen med umiddelbar virkning
 - (a) hvis Kunden begår et vesentlig brudd på Avtalen og ikke retter opp bruddet innen 14 dager etter å ha blitt skriftlig varslet om å gjøre det; eller
 - (b) Kunden blir insolvent eller opphører med sin virksomhet.

17. Force majeure

- 17.1 «Force majeure-hendelse» betyr enhver hendelse utenfor Leverandørens rimelige kontroll, herunder brann, flom, naturkatastrofe, epidemi eller pandemi, krig, terrorisme, sivile uroligheter,

myndighetstiltak, svikt i forsyningsnett eller strømforsyning, samt svikt i IT-systemer, telekommunikasjon eller tredjepartsprogramvare (inkludert cyberangrep) eller skade forårsaket av rotter, mus, insekter, ormer og annet skadedyr.

17.2 Leverandøren skal ikke holdes ansvarlig for manglende eller forsinket utførelse av Tjenestene, og er heller ikke forpliktet til å stille kjølerom til rådighet, i den grad dette skyldes en force majeure-hendelse. Leverandøren skal varsle Kunden så snart det er rimelig praktisk mulig og gjøre rimelige anstrengelser for å gjenoppta Tjenestene.

17.3 Dersom en force majeure-hendelse varer i mer enn 90 dager, kan begge parter si opp denne kontrakten med 14 dagers skriftlig varsel. Kunden forblir ansvarlig for påløpte kostnader frem til oppsigelsestidspunktet.

18. Generelt

18.1 Overdragelse og endring av kontroll.

Ingen av partene kan overdra eller overføre noen av sine rettigheter eller forpliktelser i henhold til denne Avtalen uten den andre partens forhåndsskriftlige samtykke (som ikke skal nektes eller utsettes på urimelig vis), med unntak av at:

(i) begge parter kan overdra eller overføre denne kontrakten til et Nærstående selskap uten den andre partens samtykke; og

(ii) Leverandøren kan overdra eller overføre denne Avtalen til en tredjepart som overtar virksomheten som en del av et salg eller en overføring av hele eller i det vesentlige hele Leverandørens virksomhet eller eiendeler som denne Avtalen gjelder, eller som en del av en omorganisering, fusjon, fisjon eller endring av kontroll som berører Leverandøren, uten at det kreves forhåndsskriftlig samtykke fra Kunden. Leverandøren skal skriftlig underrette Kunden om en slik overdragelse eller overføring innen rimelig tid.

Leverandøren kan inngå underleverandøravtaler eller delegere noen eller alle sine forpliktelser i henhold til denne kontrakten til en tredjepart med forhåndsskriftlig samtykke fra Kunden, og slikt samtykke skal ikke nektes eller utsettes på urimelig vis. Leverandøren skal fortsatt være ansvarlig for oppfyllelsen av eventuelle underleverandørforpliktelser som om den selv hadde oppfylt dem.

- 18.2 Varsler og meldinger. Ethvert varsel og enhver melding som gis til en part i henhold til denne Avtalen, skal skje skriftlig til adressene angitt i Avtaledetaljene. Et varsel eller en melding skal anses å være mottatt hvis:
- (a) den eller det er sendt via e-post, på tidspunktet for sendingen eller, dersom dette tidspunktet faller utenfor kontortiden på mottaksstedet, når kontortiden gjenopptas, med mindre det er mottatt en automatisk feilmelding om at sendingen mislyktes; eller
 - (b) sendt med bud, på det tidspunktet meldingen blir levert på adressen.
- 18.3 Intet partnerskap/agentforhold. Hver part bekrefter at den handler på egne vegne og ikke som agent eller til fordel for noen annen person.
- 18.4 Hele avtalen. Denne kontrakten utgjør hele avtalen mellom partene om Tjenestene, og partene er enige om at de ikke stoler på noen uttalelser eller fremstillinger (uansett om de er fremsatt i god tro eller ved uaktsomhet) som ikke er angitt i denne Avtalen.
- 18.5 Prioritetsrekkefølge. Dersom det foreligger konflikt eller uoverensstemmelse mellom Kontraktsopplysningene, Priskortet, disse Vilåårene og Betingelsene og Driftsprosedylene, skal følgende prioritetsrekkefølge gjelde:
- (a) Kontraktsopplysningene;
 - (b) Priskortet;
 - (c) disse Vilåårene og Betingelsene; og
 - (d) Driftsprosedylene.
- 18.6 Ugyldighet av bestemmelser. Dersom en bestemmelse i denne Avtalen er eller blir ugyldig, ulovlig eller ikke kan håndheves, skal den anses som slettet uten at dette påvirker gyldigheten eller håndhevbarheten av resten av denne Avtalen.
- 18.7 Fraskrivelse av rettigheter. En parts unnlatelse eller forsinkelse med å utøve en rettighet eller et rettsmiddel som er fastsatt i denne kontrakten eller ved lov, skal ikke utgjøre en fraskrivelse av den rettigheten eller det rettsmiddelet.
- 18.8 Eksemplarer. Denne Avtalen kan inngås i et hvilket som helst antall eksemplarer, hvor hvert eksemplar skal utgjøre et duplikat av originalen, men alle dokumentene skal til sammen utgjøre én avtale.
- 18.9 Lovvalg og vernetiing. Denne Avtalen og enhver tvist eller krav (inkludert ikke-kontraktsmessige tvister eller krav) som oppstår som følge av eller i forbindelse med den, skal reguleres av norsk

lov. Enhver tvist som oppstår som følge av eller i forbindelse med denne Avtalen, inkludert spørsmål vedrørende dens eksistens, gyldighet eller opphør, skal være underlagt den ikke-eksklusive jurisdiksjonen til norske domstoler.