

Vilkår og Betingelser for levering af lagerydelser (Danmark)

1. Definitioner

Følgende definitioner og fortolkningsregler gælder i denne kontrakt.

- 1.1 **Affilieret Selskab:** i relation til en part, enhver enhed, der direkte eller indirekte kontrollerer, kontrolleres af eller er under fælles kontrol med den pågældende part fra tid til anden.
- 1.2 **Arbejdsdag:** en dag, bortset fra lørdag, søndag eller helligdage i Området.
- 1.3 **Åbningstider:** perioden fra kl. 09.00 til kl. 17.00 på enhver Arbejdsdag.
- 1.4 **Priser:** de priser, som Kunden skal betale for Ydelserne i overensstemmelse med Prislisten.
- 1.5 **Kontrakt:** disse Vilkår og Betingelser, sammen med Kontraktoplysningerne (eller en tilsvarende bestillingsformular), der indgås mellem Kunden og Leverandøren, samt Prislisten.
- 1.6 **Kontraktoplysninger:** bestillingsformularen eller et andet dokument med kontraktoplysninger underskrevet af Kunden og Leverandøren, som inkorporerer disse Vilkår og Betingelser.
- 1.7 **Kunde / Leverandør:** de parter, der er angivet som sådan i Kontraktoplysningerne.
- 1.8 **Ikrafttrædelsesdato:** som angivet i Kontraktoplysningerne.
- 1.9 **Udløbsdato:** den dato, hvor Kontrakten udløber eller opsiges i overensstemmelse med dens vilkår.
- 1.10 **Anlæg:** som angivet i Kontraktoplysningerne.
- 1.11 **Varer:** de varer, der skal opbevares eller håndteres af Leverandøren som led i Ydelserne.
- 1.12 **Indledende Løbetid:** som angivet i Kontraktoplysningerne.
- 1.13 **Prisliste:** som angivet i Kontraktoplysningerne.
- 1.14 **Ydelser:** som angivet i Kontraktoplysningerne.
- 1.15 **Varetabstolerance:** 1 % om året (eller forholdsmæssigt for en del heraf) af den samlede mængde Varer, som Leverandøren håndterer i forbindelse med leveringen af Ydelserne.
- 1.16 **Området:** Danmark.

2. Ikrafttrædelse og varighed

- 2.1 Denne Kontrakt træder i kraft på Ikrafttrædelsesdatoen og løber i den Indledende Løbetid. Medmindre en af parterne senest tre (3) måneder før udløbet af den Indledende Løbetid (eller en hvilken som helst årsdato herfor) giver den anden part skriftlig meddelelse herom, forlænges denne Kontrakt automatisk med yderligere tolv (12) måneder på de samme vilkår. Opsigelsesbestemmelserne i punkt 16 finder anvendelse.

3. Ydelser og omhu

- 3.1 Leverandøren skal levere Ydelserne på Anlægget med rimelig dygtighed og omhu og i overensstemmelse med god branchepraksis og gældende lovgivning.
- 3.2 Leverandøren kan, efter skriftlig meddelelse til Kunden, opbevare eller overføre Varerne til et andet lager, der drives af Leverandøren eller et af Leverandørens Affilierede Selskaber inden for Området, hvor dette er rimeligt påkrævet af drifts-, kapacitets-, vedligeholdelses-, forretningskontinuitets-, sundheds- og sikkerhedsmæssige eller lovgivningsmæssige årsager. En sådan overførsel fritager ikke Leverandøren for sine forpligtelser i henhold til denne Kontrakt.

4. Kundens forpligtelser

- 4.1 Kunden skal: (a) tilvejebringe alle oplysninger, der med rimelighed kræves for sikker og lovlig opbevaring/håndtering, herunder eventuelle produktspecifikke krav; (b) sikre, at Varerne er i korrekt emballage, mærket og i overensstemmelse med lovgivningen; (c) bestille leveringer/afhentninger i overensstemmelse med Leverandørens procedurer; (d) betale alle afgifter/skatter på Varerne; og (e) udpege en enkelt driftskontaktperson.
- 4.2 Kunden garanterer, at Kunden er ejer af Varerne eller har bemyndigelse til at opbevare dem, og vil skadesløsholde Leverandøren for tredjemands krav relateret til brud på dennes ejendomsret, der opstår som følge af overtrædelse af denne garanti.
- 4.3 Kunden må ikke aflevere Varer, der er eller kan blive giftige, ætsende, brandfarlige, flygtige, eksplosive, radioaktive eller på anden måde farlige, eller som kræver tilladelser/licenser, uden Leverandørens forudgående skriftlige samtykke.
- 4.4 Kunden er ansvarlig for alle tab/omkostninger, der opstår som følge af misligholdelse af sine forpligtelser i henhold til dette punkt 4, og skal skadesløsholde Leverandøren for alt ansvar eller alle omkostninger, som denne måtte lide eller pådrage sig som følge heraf.
- 4.5 Leverandøren kan fra tid til anden udstede og opdatere drifts-, logistik-, sundheds- og sikkerheds-, sikkerheds- og anlægshåndbøger, procedurer og manualer, der gælder for Ydelserne og/eller Anlægget ("**Driftsprocedurerne**"). Kunden skal overholde de Driftsprocedurer, som meddeles Kunden. Driftsprocedurerne kan fastsætte priser, som Kunden skal betale ved manglende overholdelse af Driftsprocedurerne eller for yderligere ydelser, der opstår herunder, og Kunden

accepterer, at Leverandøren kan opkræve og viderefakturere sådanne priser, forudsat at en sådan pris: (a) fremgår klart af de relevante Driftsprocedurer; (b) er rimeligt og står i forhold til Leverandørens omkostninger, driftsforstyrrelser og kapacitetstab som følge af den pågældende manglende overholdelse eller den yderligere ydelse; og (c) meddeles Kunden, før det træder i kraft. Enhver pris opkrævet i henhold til denne bestemmelse skal anses som en Pris i henhold til denne Kontrakt. Bortset fra det ovenfor anførte er Driftsprocedurerne alene af operationel karakter og må ikke ændre Priserne eller andre kommercielle vilkår i denne Kontrakt. I tilfælde af konflikt har denne Kontrakt forrang frem for Driftsprocedurerne.

5. Levering, modtagelse og afvisning

- 5.1 Hver levering skal ledsages af leveringsdokumentation, der identificerer Varerne, mængderne og eventuelle specifikke krav til opbevaring eller håndtering heraf.
- 5.2 Leverandøren kan afvise Varer, som denne efter eget skøn anser for at være i utilstrækkelig emballage, forurenede, angrebet af skadedyr, beskadiget, ikke-overensstemmende eller usikre. Leverandøren kan udøve sin ret til afvisning straks og inden Varerne modtages på lageret. Afviste Varer skal fjernes for Kundens regning inden for én (1) Arbejdsdag efter meddelelse herom, eller straks, hvis Varerne udgør en sikkerheds-, forurenings- eller lovgivningsmæssig risiko, som fastslået af Leverandøren efter rimeligt skøn.

6. Prognoser og forpligtelse til minimumsmængder

- 6.1 Kunden skal senest den 20. dag i hvert kvartal fremlægge kvartalsprognoser for det kommende kvartals indgående mængder, udgående mængder, opbevaring, håndtering og andre tilknyttede Ydelser. Det første kvartal begynder på Ikrafttrædelsesdatoen og strækker sig over en periode på tre måneder.
- 6.2 Kunden skal aftage mindst 80 % og højst 120 % af de mængder, som vedkommende har prognoseret. Hvis Kunden aftager mindre end 80 %, kan Leverandøren opkræve Kunden for de manglende mængder. Hvis Kunden forventer, at dennes mængder vil overstige 120 % af den kvartalsvise prognose, skal Kunden underrette Leverandøren så snart det med rimelighed er muligt, og parterne skal i god tro drøfte Leverandørens kapacitet til at imødekomme sådanne

yderligere mængder. Leverandøren er ikke forpligtet til at levere Ydelser for mængder, der overstiger 120 % af den kvartalsvise prognose, uden forudgående skriftlig aftale.

7. Adgang, sundhed og sikkerhed

- 7.1 Kundebesøg skal aftales på forhånd inden for Åbningstiden og er underlagt reglerne på stedet. Leverandøren kan nægte adgang af rimelige sikkerhedsmæssige årsager.

8. Temperatur og luftfugtighed

- 8.1 Kunden skal, hvor det er relevant, angive skriftlige temperaturkrav for hver SKU.
- 8.2 Leverandøren overvåger lufttemperaturen mindst to gange dagligt; mindre udsving betragtes ikke som afvigelser.
- 8.3 En bestemt luftfugtighed kan ikke garanteres. Hvis Varerne er følsomme over for CO₂ eller kræver kritiske tolerancer, skal Kunden meddele dette skriftligt på forhånd.

9. Lageropgørelser og -optællinger

- 9.1 Leverandøren skal føre lageroptegnelser i hele denne Kontrakts løbetid. Leverandøren skal kun foretage en fysisk lageroptælling, hvis dette udtrykkeligt er angivet i Kontraktoplysningerne eller separat aftalt skriftligt af begge parter. Alle omkostninger og udgifter i forbindelse med lageroptællinger, herunder arbejdsomkostninger, vil blive viderefaktureret til Kunden efter Leverandørens gældende satser.

10. Ansvar for Varer

- 10.1 Under hensyn til punkt 11.2 er Leverandørens samlede ansvar for fysisk tab eller beskadigelse af Varer begrænset til DKK 850 (otte hundrede og halvtreds) pr. metrisk ton tabt/beskadiget nettovægt (eksklusive emballage), med et loft pr. hændelse på 50 % af de samlede Priser, som Kunden har betalt eller skal betale i de tolv (12) måneder umiddelbart forud for den hændelse, der giver anledning til kravet, i hvert tilfælde efter fradrag af Varetabstolerancen.
- 10.2 Hvis lagertabet overstiger den årlige Varetabstolerance (eller en forholdsmæssig andel heraf), der er tilladt i forbindelse med Varer, der går tabt eller beskadiges under leveringen af Ydelserne, er Leverandøren kun ansvarlig for omkostningerne ved det overskydende tab, jf. dog punkt 10.1 og

punkt 11. Lagertabet beregnes af Leverandøren på eller omkring årsdagen for Ikrafttrædelsesdatoen. I denne bestemmelse forstås ved »Lagertab« værdien af Varer, der er gået tabt eller blevet beskadiget, beregnet som kostprisen for de pågældende Varer for Kunden på tidspunktet for tabet eller skaden, fratrullet eventuel restværdi, der er inddrevet i forbindelse med disse Varer.

10.3 Angivet højere værdi. Grænsen pr. ton i klausul 10.1 afspejler Priserne og Kundens ansvar for at forsikre Varerne i henhold til klausul 12. Hvis Kunden kræver, at Leverandøren påtager sig et ansvar, der overstiger denne grænse, skal Kunden (a) skriftligt underrette Leverandøren om den angivne værdi af de pågældende Varer, inden de modtages på Anlægget, og (b) acceptere den tillægspris, som Leverandøren oplyser for den øgede risiko. Når begge betingelser er opfyldt, og tillægsprisen er betalt, erstattes grænsen pr. ton i punkt 10.1 af den angivne værdi for de pågældende Varer, men loftet pr. hændelse i punkt 10.1 og punkt 11.1 til 11.3 finder fortsat anvendelse. I mangel af en accepteret og betalt angivelse finder punkt 10.1 fuld anvendelse.

11. Begrænsninger og undtagelser

11.1 Under hensyn til punkt 11.2 fraskriver Leverandøren sig ansvar for: tab af fortjeneste, indtægter, forretning, kontrakter, forventede besparelser, goodwill, data og alle indirekte/følgeskader.

11.2 Intet i denne Kontrakt udelukker eller begrænser Leverandørens ansvar for: (a) død eller personskade forårsaget af Leverandørens uagtsomhed; (b) svig; (c) tab eller skade forårsaget ved Leverandørens forsæt eller grove uagtsomhed (eller af dennes medarbejdere i forbindelse med deres ansættelse); eller (d) ethvert andet ansvar, der ikke lovligt kan udelukkes eller begrænses.

11.3 Kunden skal fremsætte ethvert krav, der opstår i henhold til Kontrakten, inden for seks måneder fra den dato, hvor kravet opstår, eller, hvis dette er senere, inden for seks måneder fra Udløbsdatoen; ellers bortfalder enhver ret til at fremsætte et krav automatisk.

12. Forsikring

12.1 Kunden er ansvarlig for selv at sørge for forsikring af:

- (a) Varerne mod alle risici (herunder tab eller skade i Anlægget eller under transport) til fuld erstatningsværdi og på et niveau, hvor Kunden kan dække sine tab i tilfælde af tab eller skade på disse; og

(b) mod ethvert erstatningsansvar over for Leverandøren, der følger af denne Kontrakt.

13. Betalingsbetingelser og prisfastsættelse

- 13.1 Leverandøren skal fakturere Kunden for Priserne hver 7. dag for de Ydelser, der er udført i den pågældende periode.
- 13.2 Kunden skal betale hver faktura, der fremsendes til vedkommende, senest 14 dage efter fakturadatoen til en bankkonto, som Leverandøren fra tid til anden angiver skriftligt.
- 13.3 Hvis de samlede Priser for en faktureringsperiode er under DKK 1.100, kan Leverandøren overføre disse Priser til den næste faktureringsperiode, indtil den kumulative minimumsfaktureringsgrænse på 1.100 DKK er nået, hvorefter der udstedes en faktura.
- 13.4 Leverandøren har en generel og særlig sikkerhed i de Varer, der er i Leverandørens besiddelse, som sikkerhed for betaling af alle beløb, som Leverandøren gør krav på over for Kunden. Sikkerheden i Varerne skal omfatte alle påløbne Beløb. Hvis en faktura for Priserne ikke betales fuldt ud på forfaldsdatoen, kan Leverandøren, uden at dette berører Leverandørens øvrige rettigheder og retsmidler, skriftligt meddele Kunden, at Leverandøren agter at sælge eller på anden måde afhænde nogle eller alle de Varer, der er i Leverandørens besiddelse, hvis det udestående beløb ikke betales fuldt ud inden for 3 Arbejdsdage. Hvis det skyldige beløb ikke er betalt ved udløbet af denne frist, kan Leverandøren sælge eller på anden måde afhænde nogle eller alle de Varer, der er i Leverandørens besiddelse, som Kundens repræsentant og for Kundens regning og risiko, og skal overføre provenuet fra salget eller afhændelsen af disse Varer til Kunden efter fradrag af alle beløb, der skyldes Leverandøren, samt de omkostninger, Leverandøren har afholdt. Leverandøren skal ikke være ansvarlig for den pris, der opnås ved salget eller afhændelsen af Varerne.
- 13.5 Eventuelle forfaldne, men ubetalte beløb påløber renter fra forfaldsdatoen til den sats, der fra tid til anden er fastsat i henhold til Renteloven.
- 13.6 Medmindre andet er aftalt skriftligt mellem parterne, skal alle fakturaer betales uden ret til modregning eller fradrag for modkrav.
- 13.7 El-tillæg
- Prisfastsættelsen i henhold til denne Kontrakt er baseret på en elomkostning på DKK 0,2673 pr. kilowatt-time (kWh). I tilfælde af at Leverandørens faktiske elomkostninger overstiger denne

basissats, har Leverandøren ret til at videregive hundrede procent (100 %) af meromkostningerne ud over basissatsen til Kunden. En sådan justering skal afspejles i fakturaen for den følgende faktureringsperiode. Leverandøren skal på anmodning forelægge Kunden rimelig dokumentation, der godtgør omkostningsstigningen. Denne bestemmelse gælder for alle elrelaterede afgifter, herunder, men ikke begrænset til, produktion, transmission, distribution og statslige tillæg eller afgifter, i det omfang de bidrager til stigningen ud over basistaksten.

13.8 Andre prisjusteringer

Leverandøren kan forhøje Priserne årligt med virkning fra den 1. marts hvert år inden for denne Kontrakts løbetid. Medmindre andet er aftalt skriftligt mellem parterne, fastsættes en sådan forhøjelse på baggrund af ændringer i Leverandørens omkostninger og de gældende markedsforhold i det relevante Område. Den første sådanne forhøjelse træder i kraft den første marts efter Ikrafttrædelsesdatoen.

Der vil desuden til enhver tid blive foretaget en justering af Priserne for at afspejle enhver stigning eller nedgang i Leverandørens omkostninger ved levering af Ydelserne, som skyldes:

- (i) ændringer i brændstofomkostningerne;
- (ii) ændringer i beskatningsmåden eller -satsen, lovgivningen eller andre lovgivningsmæssige krav, der medfører ændringer i omkostningerne ved levering af Ydelsen; eller
- (iii) enhver ændring i Ydelsernes karakter; eller
- (iv) enhver ændring i omkostningerne til elektricitet i henhold til ovenfor; eller
- (v) ændringer i omkostningerne ved andre energikilder.

Leverandøren har desuden ret til at justere Priserne for at dække eventuelle ekstraomkostninger, der opstår som en direkte eller indirekte følge af et af følgende:

- (vi) at Kunden har givet unøjagtige, ufuldstændige eller vildledende oplysninger; eller
- (vii) enhver ændring i Kundens forhold, der væsentligt øger omkostningerne eller kompleksiteten ved Leverandørens opfyldelse af Kontrakten.

Leverandøren vil, hvor det er muligt, give rimeligt varsel om eventuelle justeringer. Der kan være omstændigheder, hvor justeringer skal foretages med tilbagevirkende kraft, i hvilket tilfælde sådanne ændringer vil være af en sådan art, at Leverandøren stilles i samme position som før den pågældende ændring eller tilpasning.

14. Overholdelse, data og fortrolighed

- 14.1 Hver part skal overholde alle gældende love, regler og branchekodekser, der fra tid til anden er i kraft (herunder, men ikke begrænset til, sundhed og sikkerhed, databeskyttelse, miljø, bekæmpelse af bestikkelse og korruption, sanktioner og told samt opbevaring af Varer).
- 14.2 Hver part skal behandle den anden parts fortrolige oplysninger fortroligt og må kun anvende dem til opfyldelse af Kontrakten. Ingen af parterne må anvende den anden parts fortrolige oplysninger til andre formål end at udøve sine rettigheder og opfylde sine forpligtelser i henhold til eller i forbindelse med denne Kontrakt.

15. Ændringer

- 15.1 Ingen ændringer træder i kraft, medmindre de er aftalt skriftligt af bemyndigede repræsentanter for begge parter.

16. Opsigelse

- 16.1 Begge parter kan opsiges denne Kontrakt ved at give den anden part 6 måneders skriftligt varsel.
- 16.2 Leverandøren kan ophæve denne Kontrakt med øjeblikkelig virkning
- (a) hvis Kunden væsentlig misligholder Kontrakten og undlader at afhjælpe denne misligholdelse inden for 14 dage efter at være blevet skriftligt opfordret hertil; eller
 - (b) Kunden bliver insolvent eller indstiller sin virksomhed/drift.

17. Force majeure

- 17.1 "Force Majeure Begivenhed" betyder enhver begivenhed, der ligger uden for Leverandørens rimelige kontrol, herunder brand, oversvømmelse, naturkatastrofer, epidemier eller pandemier, krig, terrorisme, civile uroligheder, regeringsindgreb, svigt i forsynings- eller strømforsyningen samt svigt i IT-systemer, telekommunikation eller tredjepartssoftware (herunder cyberangreb) eller skader forårsaget af rotter, mus, insekter, orme og andre skadedyr.
- 17.2 Leverandøren er ikke ansvarlig for manglende eller forsinket udførelse af Ydelserne og er heller ikke forpligtet til at stille køleplads til rådighed, i det omfang dette skyldes en Force Majeure

Begivenhed. Leverandøren underretter Kunden så snart det med rimelighed er muligt og gør en rimelig indsats for at genoptage levering.

17.3 Hvis en Force Majeure Begivenhed varer i mere end 90 dage, kan begge parter opsige denne Kontrakt med 14 dages skriftligt varsel. Kunden forbliver ansvarlig for de Priser, der er påløbet indtil opsigelsen.

18. Generelt

18.1 Overdragelse og ændring af kontrol.

Ingen af parterne må overdrage eller overføre nogen af deres rettigheder eller forpligtelser i henhold til denne Kontrakt uden den anden parts forudgående skriftlige samtykke (som ikke må tilbageholdes eller forsinkes urimeligt), bortset fra:

- (i) begge parter kan overdrage eller overføre denne Kontrakt til et Affilieret Selskab uden den anden parts samtykke; og
- (ii) Leverandøren kan overdrage eller overføre denne Kontrakt til en tredjepart som køber som led i et salg eller en overdragelse af hele eller stort set hele den del af Leverandørens virksomhed eller aktiver, som denne Kontrakt vedrører, eller som led i en omstrukturering, fusion, spaltning eller ændring af kontrolforhold, der berører Leverandøren, uden at det kræver forudgående skriftligt samtykke fra Kunden. Leverandøren skal skriftligt underrette Kunden om en sådan overdragelse eller overførsel inden for en rimelig frist.

Leverandøren kan udlicitere eller delegere en del af eller alle sine forpligtelser i henhold til denne Kontrakt til en tredjepart med Kundens forudgående skriftlige samtykke, idet et sådant samtykke ikke må tilbageholdes eller forsinkes urimeligt. Leverandøren forbliver ansvarlig for opfyldelsen af eventuelle udliciterede forpligtelser, som om Leverandøren selv havde opfyldt dem.

18.2 Meddelelser. Enhver meddelelse, der gives til en part i henhold til denne Kontrakt, skal ske skriftligt til de adresser, der er angivet i Kontraktoplysningerne. En meddelelse anses for at være modtaget, hvis:

- (a) den er sendt pr. e-mail, på tidspunktet for afsendelsen eller, hvis dette tidspunkt falder uden for Åbningstiden på modtagelsesstedet, når Åbningstiden genoptages, medmindre der er modtaget en automatisk fejlmeddelelse om afsendelse; eller
- (b) den er sendt med kurer, på det tidspunkt, hvor meddelelsen afleveres på adressen.

- 18.3 Intet partnerskab/agentur. Hver part bekræfter, at den handler på egne vegne og ikke som agent eller til fordel for nogen anden person.
- 18.4 Hele aftalen. Denne Kontrakt udgør den fulde aftale mellem parterne om Ydelserne, og parterne er enige om, at de ikke har baseret sig på nogen erklæring eller fremstilling (uanset om den er fremsat i god tro eller uagtsomt), der ikke er angivet i denne Kontrakt.
- 18.5 Prioritetsrækkefølge. Hvis der opstår konflikt eller uoverensstemmelse mellem Kontraktoplysningerne, Prislisten, disse Vilkår og Betingelser samt Driftsprocedurene, gælder følgende prioritetsrækkefølge:
- (a) Kontraktoplysningerne;
 - (b) Prislisten;
 - (c) disse Vilkår og Betingelser; og
 - (d) Driftsprocedurene.
- 18.6 Adskillelse. Hvis en bestemmelse i denne Kontrakt er eller bliver ugyldig, ulovlig eller ikke kan håndhæves, skal den anses for slettet uden at påvirke gyldigheden eller håndhævelsen af resten af denne Kontrakt.
- 18.7 Afkald. En parts undladelse eller forsinkelse med at udøve en rettighed eller et retsmiddel, der er fastsat i denne Kontrakt eller ved lov, udgør ikke et afkald på den pågældende rettighed eller det pågældende retsmiddel.
- 18.8 Eksemplarer. Denne Kontrakt kan udfærdiges i et vilkårligt antal eksemplarer, som hver især udgør et originaleksemplar, men alle dokumenterne udgør tilsammen den ene Kontrakt.
- 18.9 Denne Kontrakt og enhver tvist eller ethvert krav (herunder ikke-kontraktmæssige tvister eller krav), der opstår som følge af eller i forbindelse med den, er underlagt dansk ret. Enhver tvist, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Kontrakt, herunder ethvert spørgsmål vedrørende dens eksistens, gyldighed eller ophør, er underlagt de danske domstoles ikke-eksklusive kompetence.